

Privacy statement

U kent PROWHEELS als een Autobedrijf dat dicht bij u staat. Korte lijnen, open communicatie en een toegankelijk bedrijf. Open communiceren doen we niet alleen inhoudelijk maar ook over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan. In dit privacy statement leest u daarover alles wat u moet weten. En heeft u toch nog vragen, dan weet u ons te vinden. Praktische, begrijpelijke antwoorden op maat. Ook over uw persoonsgegevens.

Van wie, voor wie?

Dit statement geldt voor alle personen die met PROWHEELS in relatie staan. Daaronder vallen in elk geval:

- Klanten;
- Potentiële klanten met wie PROWHEELS contact legt;
- Bezoekers van de website;
- Ontvangers van nieuwsbrieven;
- Leveranciers/dienstverleners;

Waarom?

PROWHEELS verwerkt enkel persoonsgegevens in overeenstemming met de gerechtvaardigde doeleinden waarvoor de gegevens verzameld zijn. Het gaat daarbij in elk geval om de volgende doelen en gronden:

- Voor het uitvoeren van opdrachten zoals:
 - - Het maken van verkoopcontracten en facturen
 - - Op aanvraag versturen van nieuwsberichten in de vorm van digitale mailingen
 - - input administratie,
 - - Het opmaken van onderhoud werkbonnen en APK-formulieren
- Vanwege het belang om met u in contact te kunnen treden in het kader van (aanvullende) diensten
- In verband met de communicatie over producten of diensten die wij afnemen;
- Vanwege het onderhouden van ons netwerk van dienstverleners;
- Voor het werven en selecteren van personeel;
- Om onze dienstverlening te verbeteren.

Voor andere doeleinden dan hiervoor genoemd zal PROWHEELS uw gegevens niet verwerken, tenzij u daarvoor specifiek toestemming heeft gegeven.

Welke gegevens?

PROWHEELS verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens.

- De persoonsgegevens die nodig zijn voor uitvoering van bovenvermelde werkzaamheden.

Uiteraard maken titel, naam, adres, postcode, woonplaats, telefoon, e-mailadres, eventueel bedrijfsnaam, bankrekeningnummer, geboortedatum, rijbewijsnummer, waar mogelijk uw KvK nummer, en uw btw-nummer deel uit van de gegevens die wij in het kader van onze dienstverlening dienen te verwerken. De begrenzing voor wat betreft de informatie inzake de specifieke werkzaamheden ligt besloten in de 'noodzakelijkheid'. Gegevens die wij niet nodig hebben bij de uitvoering van de dienstverlening verwerken wij niet.

Deze gegevens worden in onze (digitale) systemen opgeslagen en gedurende de wettelijke bewaartermijnen bewaard.

- Contactgegevens die nodig zijn om buiten een dossier met relaties in contact te staan. Wij verwerken de gegevens die bij ons worden aangeleverd in het kader van onder meer online formulieren en contactformulieren alsmede gegevens die wij ontvangen bij een proefrit en het opmaken van een koopcontract. Het betreft daarbij in elk geval contactgegevens. Wij bewaren deze gegevens niet langer dan noodzakelijk. Indien wij op enige moment van de betrokken relatie een verzoek krijgen om de gegevens te verwijderen zullen wij daaraan op de kortst mogelijke termijn gehoor geven.

- Gegevens die wij verkrijgen van leveranciers van producten en diensten, al dan niet aan ons. Om in contact te blijven met onze leveranciers en dienstverleners, maar ook met dienstverleners in ons zakelijke netwerk, verwerken wij de contactgegevens van contactpersonen. Wij bewaren deze gegevens niet langer dan noodzakelijk. Indien wij op enige moment van de betrokken leverancier of dienstverlener een verzoek krijgen om de gegevens te verwijderen zullen wij daaraan op de kortst mogelijke termijn gehoor geven.

- Gegevens uit sollicitatieprocedures. In het kader van sollicitatieprocedures verwerken wij de door de sollicitant aangeboden informatie, waaronder in elk geval contactgegevens en de door ons gevraagde motivatiebrief, CV en cijferlijst. Deze informatie zullen wij op verzoek van de sollicitant verwijderen, tenzij de sollicitant bij PROWHEELS in dienst treedt, hierna kan de werknemer na beëindiging van het contract op verzoek de gegevens laten verwijderen uit ons bestand.

- Informatie over uw bezoek aan onze website. Wij maken gebruik van cookies en Google Analytics, waarmee wij IP-adressen opslaan en surfgedrag op onze website kunnen analyseren. Deze gegevens gebruiken wij informatief zodat wij geïnteresseerden beter kunnen vinden en sneller adequaat kunnen inlichten.

In sommige gevallen zal PROWHEELS uw persoonsgegevens overigens van anderen verkrijgen dan van uzelf, zoals uit openbare registers. Verwerking van deze gegevens vindt altijd plaats overeenkomstig dit privacy statement.

Voor zover de verwerking van persoonsgegevens is gericht op dienstverlening of het voldoen aan een wettelijke plicht is PROWHEELS van uw persoonsgegevens afhankelijk. Zonder de hier besproken persoonsgegevens kan PROWHEELS niet instaan voor de juiste behartiging van uw belangen of het voldoen aan haar wettelijke verplichtingen. Daarmee bestaat de kans dat wij onze diensten aan u moeten beëindigen, weigeren of staken.

Doorgifte aan andere partijen

PROWHEELS zal uw persoonsgegevens niet delen met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de goede behandeling van uw dossier of daartoe een wettelijke verplichting bestaat. Zo zal PROWHEELS-gegevens doorgeven in het kader van een gerechtelijke procedure en zullen ook gegevens door moeten worden gegeven bij een overeenkomst of akte waarbij meerdere partijen betrokken zijn.

PROWHEELS kan voor het verrichten van haar diensten externe verwerkers inschakelen. PROWHEELS zal daarbij altijd een verwerkersovereenkomst sluiten die in overeenstemming is met de privacyreggeving.

Veilige verwerking

PROWHEELS zal passende maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens bij ons veilig zijn en dat misbruik van deze gegevens zo veel mogelijk wordt voorkomen. De toegang tot uw persoonsgegevens is afgeschermd voor onbevoegden. Daarnaast zullen wij onze beveiligingsmaatregelen regelmatig controleren en waar nodig updaten, zodat uw gegevens altijd goed beveiligd zijn.

Uw rechten

PROWHEELS vindt het belangrijk dat u op de hoogte bent van uw rechten ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens. U heeft op grond van de privacywetgeving in elk geval de volgende rechten:

Recht van inzage van de betrokkene

U kunt altijd bij PROWHEELS (info@prowheels.nl) opvragen welke persoonsgegevens PROWHEELS verwerkt, voor welk doel dat gebeurt en hoe lang deze bewaard worden.

Recht op rectificatie

Wanneer u denkt dat bepaalde gegevens niet correct zijn verwerkt, heeft u het recht rectificatie van deze gegevens te vragen.

Recht op gegevenswissing (recht op 'vergetelheid')

Wanneer u wilt dat uw persoonsgegevens worden verwijderd, kunt u hiervoor bij PROWHEELS een verzoek indienen.

Recht op beperking van de verwerking

Wanneer u de verwerking van persoonsgegevens door PROWHEELS wil beperken (in afwachting van door u gevraagde rectificatie van uw persoonsgegevens, gemaakt bezwaar tegen verwerking of omdat u juist niet wil dat gegevens worden verwijderd ondanks dat de verwerking onrechtmatig is) kunt u hiertoe bij PROWHEELS via het e-mailadres info@prowheels.nl een verzoek indienen.

Recht op overdraagbaarheid van gegevens

U kunt bij PROWHEELS via het e-mailadres info@prowheels.nl een verzoek indienen om de door PROWHEELS verwerkte gegevens aan u over te dragen.

Intrekken van toestemming

Indien PROWHEELS gegevens van u verwerkt op grond van uw toestemming, kunt u uw toestemming altijd schriftelijk intrekken.

Vragen en klachten

Als er na het doornemen van deze verklaring iets niet duidelijk is over de manier waarop PROWHEELS omgaat met uw persoonsgegevens, wanneer u gebruik wilt maken van één of meer van de beschreven rechten, of wanneer u een klacht hebt over onze verwerking van uw persoonsgegevens kunt u een bericht sturen naar:

PROWHEELS
Dorpsstraat 1b 6991 HD RHEDEN
info@prowheels.nl

Mocht er geen passende oplossing voor uw klacht worden gevonden, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. We raden u aan de website van de Autoriteit Persoonsgegevens te raadplegen om te zien hoe u deze het beste kunt bereiken.

Wijzigingen in dit statement

Niet alleen het privacyrecht is in ontwikkeling, ook dit statement kan met regelmaat worden aangepast. Het statement dat u op dit moment leest dateert van 24 mei 2018.